

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione formula la seguente Politica per la Qualità che mira a offrire prodotti e servizi di alto livello, capaci di soddisfare le aspettative dei clienti, nel rispetto del Regolamento (UE) 2017/745 s.m.i., mantenendo attive le certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016 specifiche del settore in cui opera. L'elenco delle norme adottate in azienda è costantemente monitorato e aggiornato.

Per una specifica definizione in merito, l'Azienda deve considerare i seguenti punti essenziali, il cui raggiungimento da parte di tutto il personale è una condizione necessaria al fine della crescita professionale di ciascun collaboratore.

- a. la qualità del prodotto e del servizio devono avere sempre la precedenza su ogni altra attività aziendale;*
- b. ogni collaboratore è tenuto a operare con professionalità, fornendo il proprio contributo per assicurare che gli obiettivi stabiliti vengano raggiunti e mantenuti;*
- c. la politica aziendale per la qualità deve prevedere costante impegno, precise responsabilità di coloro che sono impegnati nelle attività, coinvolgendo il personale attraverso la formazione e l'informazione, in virtù del miglioramento continuo.*

La Direzione identifica queste caratteristiche fondamentali:

- a. Offrire prodotti conformi alle Normativa di settore;*
- b. Capire, identificare e soddisfare con elevata accuratezza le esigenze del cliente;*
- c. Capire e identificare le possibili criticità di utilizzo del prodotto;*
- d. Assicurare alla clientela servizi altamente qualificati (tempi di consegna uguali a quelli confermati, rapidità e precisione nelle risposte, cortesia);*
- e. Garantire una sempre maggiore efficienza dei processi interni;*
- f. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;*
- g. Eseguire un monitoraggio costante per prevenire e correggere eventuali reclami e non conformità legate al processo di distribuzione del prodotto/servizio.*

L'immagine di professionalità e la reputazione di serietà ed efficienza dell'Azienda sono curati e salvaguardati mediante opportune azioni di verifica interna, mentre il miglioramento delle prestazioni, essendo un processo senza fine, è ottenuto mediante la revisione continua dell'operato, attraverso una persistente attività di sensibilizzazione e di formazione di tutto il personale.

All.1
Rev. 3, del 24.03.2023